

INPROV s.r.o - Masérská škola - Všeobecné obchodní podmínky - kurzy pro veřejnost

Všeobecné obchodní podmínky

Platné od 22. srpna 2018

Těmito podmínkami se řídí smluvní vztah mezi společnostmi

INPROV s.r.o, IČO 26911418, Čichnova 23, 624 00 Brno – Komín jako poskytovatelem placených kurzů (dále „dodavatel“) a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „klient“).

Čl. I. Úvodní ustanovení

- I. 1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi klientem a dodavatelem – INPROV s.r.o.
- I. 2. Smluvní vztah mezi klientem a dodavatelem vzniká na základě písemné nebo elektronické přihlášky.
- I. 3. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran.

Čl. II. Předmět plnění

II. 1. Předmětem plnění je výuka v kurzu pro veřejnost vyhlášeném dodavatelem pro příslušné období na základě objednávky /dále jen výuka/. Výuka se skládá z výukových jednotek.

Čl. III. Termín a způsob předání výuky

III. 1. Dodavatel je povinen zajistit objednanou výuku v ujednaném termínu, v prostorách k výuce způsobilým. Objednanou výukou se rozumí dodavatelem otevřený a klientem objednaný kurz v celém jeho rozsahu.

III. 2. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, nebo že se nakonec výuka neuskuteční z důvodu nenaplnění dostatečného počtu studentů, či zásahu vyšší moci, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky.

III. 3. V případě neuskutečnění výuky podle bodu III. 2. bude klient na tuto skutečnost neprodleně upozorněn a do 14 kalendářních dnů obdrží veškerou uhrazenou platbu zpět v plné výši (celé kurzovné včetně poplatku).

III. 4. V případě odstoupení klienta od smlouvy, platí storno podmínky dle čl. VIII. 1.

III. 5. Odmítne-li klient bez závažného důvodu uznaného oběma stranami převzít výuku, považuje se tato výuka za splněnou a dodavateli vzniká právo na úhradu výuky ve výši dle čl. IV. 1. VOP. Klientovi vzniká povinnost tuto výuku uhradit.

Čl. IV. Cena

IV. 1. Podkladem pro smluvní cenu je ceník kurzů pro veřejnost provozovny dodavatele. Ceník s popisem je uveden na webových stránkách www.inprov.cz. Ceník lze na vyžádání klienta poslat elektronicky nebo v listinné podobě.

Čl. V. Registrační a administrativní poplatek (Dále jen „Poplatek“)

V. 1. Poplatek je určený ve výši 2.580 Kč pro akreditovaný Rekvalifikační masérský kurz a ve výši 500 Kč pro všechny ostatní kurzy.

V. 2. Poplatek slouží za účelem registrace klienta, rezervace místa pro klienta na objednaném kurzu. V případě neuhrazení poplatku klientem negarantuje dodavatel v případě plné obsazenosti kurzu klientovi místo na kurzu a výuka mu nebude moci být poskytnuta.

V. 3. Poplatek je součástí kurzovného (ceny kurzu). To znamená, že cena kurzu není tímto poplatkem navyšována.

V. 4. Poplatek je nevratný, kromě případu podle Čl. III. 3.

Čl. VI. Kurzovné

VI. 1. Částka splatná za provedení výukového kurzu dodavatelem se nazývá kurzovné.

VI. 2. Kurzovné může být uhrazeno buď jednorázově, nebo na dvakrát: jako zálohový registrační a administrativní poplatek a zbytek kurzovného.

VI. 3. Uhrazené kurzovné je nevratné, kromě případu podle Čl. III. 3.

Čl. VII. Platební podmínky

VII. 1. Poplatek uhradí klient neprodleně, nejpozději do sedmi dnů po zaslání pokynu bankovním převodem ve prospěch účtu dodavatele.

VII. 2. Celé kurzovné musí být uhrazeno podle zasláných pokynů bankovním převodem ve prospěch účtu dodavatele nejpozději dva týdny před začátkem kurzu.

VII. 3. Nesplněním těchto platebních podmínek ve stanovených termínech negarantuje dodavatel klientovi dodání výuky a smluvní vztah může kdykoliv jednostranně zrušit.

Čl. VIII. Odstoupení od smlouvy a Storno poplatky

VIII. 1. Klient může odstoupit od objednávky bez udání důvodů do 15 kalendářních dnů před dnem zahájení příslušného kurzu, přičemž mu nebude účtován žádný storno poplatek. Při odstoupení od objednávky ve lhůtě:

- od 14 do 8 kalendářních dnů před dnem zahájení příslušného kurzu bude klientovi dodavatelem účtován storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny objednané výuky (z kurzovného)
- méně než 8 kalendářních dnů před dnem zahájení příslušného kurzu není možno uplatnit nárok na vrácení kurzovného, ani jeho části a klientovi bude účtován storno poplatek ve výši 100% celkové ceny objednané výuky (z kurzovného).

Čl. IX. Reklamáce

IX. 1. Reklamáce se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad.

IX. 2. Pokud uzná dodavatel reklamaci klienta za odůvodněnou, zajistí nápravu. V tomto případě má klient nárok na výměnu lektora, případně na náhradní lekci či slevu z výuky. Reklamáce musí být vyřízena do 1 měsíce.

Čl. X. Lhůta k uplatnění reklamáce

X. 1. Klient je povinen uplatnit nároky z vad kvality výuky u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 5 kalendářních dnů ode dne jejich vzniku. Takovými vadami výuky se rozumí prokazatelně nedostatečná kvalitativní způsobilost lektora, pověřeného dodavatelem k vedení příslušného kurzu a k předání výuky.

X. 2. Lhůta k uplatnění reklamáce na vady vyplývající z nedodržení podmínek uvedených v čl. III. 1. je 5 kalendářních dnů ode dne převzetí každé skutečně jednotlivé výukové jednotky.

X. 3. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny opožděně, nelze uplatnit.

Čl. XI. Závěrečná ustanovení

XI. 1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.

XI. 2. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné.

XI. 3. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují od 22. 8. 2018 za Všeobecné obchodní podmínky INPRPOV s.r.o, masérské školy v kurzech pro veřejnost v provozovně Brno.